

Dohoda o zásadách ochrany osobných údajov pri používaní online výučbového systému CEN-CE

O NAŠEJ POLITIKE

V súlade so všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (GDPR) sa tím CEN-CE zaviazal chrániť vaše súkromie a dodržiavať vaše rozhodnutie. Zozbierané informácie osobného aj neosobného charakteru sú chránené v súlade s najprísnejšími svetovými štandardmi ochrany súkromia a údajov. **Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) (EÚ) 2016/679** je právny predpis EÚ o ochrane údajov a súkromia pre všetkých jednotlivcov v rámci [Európskej únie](#). GDPR nahrádza [smernicu o ochrane údajov](#) z roku 1995 a po dvojročnom prechodnom období sa stalo vykonateľným 25. mája 2018.

REHVA ako zástupca konzorcia CEN-CE prevádzkuje experimentálny online výučbový systém (Learning Management System, ďalej len „LMS“) CEN-CE www.cen-ce-lms.webbaysolutions.com. REHVA so sídlom na Rue Washington 40, 1050 Brusel, Belgicko, je zodpovedná za spravovanie údajov.

Toto oznámenie o ochrane súkromia upravuje experimentálny online výučbový systém (LMS) CEN-CE www.cen-ce-lms.webbaysolutions.com a informuje vás o našich zásadách týkajúcich sa zhromažďovania, používania a zverejňovania osobných údajov pri používaní našej Služby a možnostiach, ktoré v súvislosti s týmito údajmi máte. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje iba na informácie zozbierané prostredníctvom tejto stránky a prostredníctvom priamej komunikácie medzi vami a konzorciom CEN-CE, najmä cez združenie REHVA. Nezahŕňa žiadne informácie zozbierané na inej webovej stránke, v aplikácii alebo prostredníctvom iných komunikačných metód, napríklad keď nám zavoláte, napíšete. Týka sa to aj informácií zozbieraných aj akýmkoľvek iným spôsobom. Vaše súkromie je pre nás veľmi dôležité.

Naše zásady ochrany osobných údajov informujú o tom, aké metódy zberu údajov (vrátane súborov cookie) používame, aké informácie zbiera experimentálny online výučbový systém (LMS) CEN-CE, ako sa tieto informácie použijú, kde údaje ukladáme, s kým možno tieto informácie zdieľať a aké sú vaše práva.

1. SPÔSOBY ZBERU ÚDAJOV

Používame metódy a technológie zberu údajov v experimentálnom online výučbovom systéme (LMS) CEN-CE na zhromažďovanie údajov na vzájomnú komunikáciu, ktorá zahŕňa:

- posielanie e-mailov (priamo alebo prostredníctvom LMS), oznámenia prostredníctvom LMS, informačné letáky,
- online bezplatná registrácia alebo zakúpenie prístupu ku kurzom v LMS,
- prístup k online školeniam chránený heslom,
- registrácia na udalosti v LMS (napr. online stretnutia, skúšky),

- zhromažďovanie analytických údajov o aktivite na našich stránkach.

2. AKÉ ÚDAJE ZBIERAME

Pri používaní našej webovej stránky vás môžeme požiadať, aby ste nám poskytli určité osobné údaje, pomocou ktorých vás môžeme kontaktovať alebo identifikovať (ďalej len „osobné údaje“). Osobné údaje môžu zahŕňať, ale nie sú obmedzené na:

- celé meno
- dátum narodenia
- stupeň vzdelania
- počet rokov praxe
- pracovnú pozíciu, odborné znalosti, zamestnávateľa
- poštovú adresu
- telefónne číslo, faxové číslo
- emailovú adresu
- fotografie, životopisné údaje, účasť na udalostiach
- obrázky a fotografie, ktoré poskytnete
- profily na sociálnych médiách
- fakturačné údaje, podrobnosti o platbe

Experimentálny online výučbový systém (LMS) CEN-CE podporuje zabezpečenie profesionálneho školenia a certifikácie, ktoré si okrem činností uvedených v kapitole 1 vyžadujú zber a používanie vašich osobných údajov aj na účely identifikácie a zamedzenie podvádzaniu. Aby sa tento proces rozvinul, LMS od účastníkov školení automaticky zbiera potrebné údaje prostredníctvom užívateľského profilu a formulárov počas jednotlivých krokov školenia a certifikácie.

3. KDE UCHOVÁVAME VAŠE ÚDAJE

Údaje, ktoré od vás získame, sú uložené v našej databáze LMS. Poskytnutím osobných údajov vyjadrujete súhlas s tým, že ich budeme ukladať. Urobíme všetky potrebné kroky, aby sme zaistili, že s vašimi údajmi sa bude zaobchádzať bezpečne a v súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov. Vaše údaje nebudú prenášané ani zverované tretej osobe a zostanú iba v databáze LMS.

4. AKO A NA AKÉ ÚČELY VAŠE INFORMÁCIE POUŽÍVAME

Informácie, ktoré o vás zbierame, použijeme na **poskytovanie odborných školení a certifikačných služieb prostredníctvom experimentálneho online výučbového systému (LMS) CEN-CE.**

Komunikujeme s vami:

- môžeme vám posielat' e-maily (priamo alebo prostredníctvom LMS), oznámenia prostredníctvom LMS alebo informačných letákov, publikácie a ďalšie služby a správy o nás alebo produktoch, ktoré ste si zakúpili, prípadne témach, ktoré ste si zvolili. Z odberu sa môžete kedykoľvek odhlásiť,
- reagujeme na vaše požiadavky. Vaše údaje použijeme aj na odpoveď na vaše otázky alebo pripomienky,
- môžeme vás kontaktovať, aby sme vás informovali o zmenách v službách, ponukách služieb a ďalších dôležitých oznámeniach,
- za účelom spracovania registrácie účtu na našej stránke a spravovania tohto účtu,
- za účelom spracovania bezplatnej alebo spoplatnenej registrácie na kurz alebo spracovania iných transakcií prostredníctvom našej stránky; dodržíme všetky záväzky vyplývajúce zo vzájomne uzavretých zmlúv,
- môžeme navrhnúť a zobrazovať obsah a reklamu prispôsobenú vašim záujmom na našej stránke, ako aj na iných stránkach,
- vaše údaje môžeme použiť aj na riadenie nášho podnikania, na splnenie zákonných alebo regulačných povinností alebo na vykonávanie funkcií, ktoré vám boli v čase zberu údajov popísané.

5. ZHRNUTIE UCHOVÁVANIA ÚDAJOV

S vašimi osobnými údajmi bude tím CEN-CE v súlade s právnymi požiadavkami zaobchádzať dôverne. Osobné údaje pre vonkajšie použitie budú anonymizované, s výnimkou prípadov, keď ste udelili súhlas so zverejnením v online zozname vyškolených a / alebo certifikovaných odborníkov CEN-CE. Ďalej sa tím CEN-CE zaväzuje, že vaše osobné údaje sa budú uchovávať po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov, na ktoré sa údaje spracúvajú. Tím CEN-CE navyše uchováva vaše osobné údaje v súlade s lehotami uchovávania, ktoré stanovujú platné zákony.

6. POLITIKA SÚBOROV COOKIE

Rovnako ako mnoho iných webov, aj my používame súbory cookie, analytiku Google a ďalšie dátové technológie na príjem a ukladanie určitých typov informácií počas toho, ako s nami komunikujete prostredníctvom počítača alebo mobilného zariadenia. Na zaznamenávanie udalostí používame „cookies“ (malý textový súbor odoslaný vašim počítačom pri každej návšteve našej stránky) alebo podobné technológie. Konkrétne pre poskytovateľov analytiky používame Google Analytics, čo je služba webovej analýzy ponúkaná spoločnosťou Google, ktorá sleduje a nahlasuje aktivitu na webe. Google používa zhromaždené údaje na sledovanie a monitorovanie používania našej Služby. Tieto údaje sú zdieľané s ostatnými službami Google. Google môže zhromaždené údaje použiť na kontextualizáciu a personalizáciu reklám svojej vlastnej reklamnej siete.

7. ROZHODNUTIA A PRÁVA JEDNOTLIVCA

Naším cieľom je podniknúť primerané kroky na to, aby ste mohli svoje osobné údaje opraviť, doplniť, vymazať alebo obmedziť ich použitie.

Vaše možnosti sú tieto:

- prostredníctvom vášho používateľského profilu LMS máte rôzne automatizované predvoľby vrátane prihlásenia / odhlásenia (napr. ak si nepravíte dostávať oznámenia). Ak sa z prijímania upozornení odhlásite, môžeme vám naďalej posielat' transakčné a administratívne e-maily týkajúce sa oznámenia o ochrane osobných údajov alebo bezplatných alebo zakúpených produktov alebo služieb, ktoré ste dostávali,
- funkcia pomoci vášho prehľadávača by mala obsahovať pokyny, ako nastaviť počítač tak, aby prijímal všetky súbory cookie, upozorňoval vás na vydanie súboru cookie, alebo aby súbory cookie nikdy neprijímal.

Vaše práva za určitých okolností. Ak chcete iniciovať ktorúkoľvek z akcií, využite, prosím, automatizované požiadavky dostupné vo vašom používateľskom profile:

- pre prístup a získanie kópie osobných údajov, ktoré o vás vedieme,
- pre opravu nepresností v osobných údajoch, ktoré o vás vedieme,
- pre žiadosť o vymazanie vašich osobných údajov,
- kontaktovanie úradníka pre ochranu osobných údajov v prípade, že máte akékoľvek otázky alebo pripomienky k týmto pravidlám.
- upozorňujeme, že v niektorých prípadoch nebudeme môcť odstrániť vaše osobné informácie. V takom prípade vám dáme vedieť, že to nedokážeme a prečo.

Zmeny týchto zásad

Tieto pravidlá môžeme z času na čas zmeniť a ak tak urobíme, zmeny zverejníme na tejto stránke. Ak budete naďalej používať prístup k nášmu online výučbovému systému (LMS) aj po vykonaní zmien, súhlasíte s revidovanými pravidlami. Ak sú zmeny významné, môžeme vás na to zreteľne upozorniť alebo vás požiadať o súhlas s novými pravidlami.